



LETTRE D'INFORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE

CFE - CGC

Relation client : quand le numérique fait violence... et l'engendre

latribune.fr

La fameuse transformation numérique des organisations constitue une violence pour les clients et usagers, qui la subissent parfois plus qu'ils n'en tirent parti, une violence que certains répercutent dans leurs échanges avec le personnel en contact. Par Sébastien Crozier, Président CFE-CGC Orange

[Lire l'article](#)

Les Galeries Lafayette condamnées pour «violation» de l'accord sur le travail dominical

liberation.fr

L'accord conclu en mai 2016 avec la CFE-CGC et la CFTC prévoyait une «amplitude d'ouverture» et donc des horaires de travail, de 11H00 à 19H00, avait rappelé le SCID à l'audience le 16 janvier.

[Lire l'article](#)

Pas de police de sécurité du quotidien dans le Tarn

ladepeche.fr

Le ministre de l'Intérieur Gérard Collomb a présenté hier la répartition des effectifs supplémentaires dans le cadre de la nouvelle police de sécurité du quotidien. Trente quartiers difficiles en France sont concernés, aucun dans le Tarn. Le syndicat Alliance police 81 proteste.

[Lire l'article](#)

ECONOMIE - INDUSTRIE - FISCALITE

Rebond de 0,5% de la production industrielle en décembre

[lefigaro.fr](#)

La production industrielle a rebondi de 0,5% en décembre, tirée notamment par la fabrication de biens d'équipement, après avoir baissé en novembre de 0,3%, a annoncé vendredi l'Insee dans un communiqué. La production manufacturière s'est en particulier redressée, augmentant de 0,3% après un recul de 0,8% le mois précédent, précise l'institut statistique. La progression est notable dans le secteur des biens d'équipement (+1,8% après -3,2% en novembre), surtout dans les produits informatiques, électroniques et optiques, et les équipements électriques.

[Lire l'article](#)

Les 500 surdoués de la croissance

[lesechos.fr](#)

La nouvelle édition de notre palmarès révèle une nette accélération, depuis l'an dernier, dans le peloton de tête. Les acteurs qui oeuvrent dans le domaine de la mobilité s'y taillent la part du lion. Mais les belles entreprises moyennes restent trop peu nombreuses.

[Lire l'article](#)

Assurance-vie: comment tirer parti de la nouvelle donne fiscale?

[lexpress.fr](#)

La dernière réforme de l'assurance-vie entame-t-elle l'attractivité de ce placement? Que faut-il comprendre et comment s'adapter?

[Lire l'article](#)

EMPLOI - FORMATION PROFESSIONNELLE

Intempéries : le télétravail, une organisation qui tombe à pic pour éviter "l'absentéisme et les retards"

[francetvinfo.fr](#)

Les entreprises qui pratiquent le télétravail peuvent tirer leur épingle du jeu en cette période de neige et de verglas, en renforçant une organisation déjà rodée

[Lire l'article](#)

Réforme de l'apprentissage : les mesures clefs

[lesechos.fr](#)

Le Premier ministre va annoncer ce vendredi une vingtaine de mesures pour réformer

Réforme de l'apprentissage : l'orientation, un point de friction majeur

[lesechos.fr](#)

l'apprentissage. Nombre d'entre elles vont dans le sens des préconisations du rapport Brunet.

[Lire l'article](#)

Les régions veulent être le seul pilote de l'orientation, qu'elles gèrent aujourd'hui avec l'Etat. Un sujet explosif pour le ministre de l'Education, Jean-Michel Blanquer.

[Lire l'article](#)

LOGEMENT

En France, une hausse des taux calmerait le marché immobilier

[lemonde.fr](#)

La fin de l'argent bon marché pourrait freiner l'activité et apaiser l'inflation des prix.

[Lire l'article](#)

EUROPE INTERNATIONALE

Les Bourses européennes résistent pour l'instant à la chute de Wall Street

[lesechos.fr](#)

Après la baisse de plus de 4 % jeudi à Wall Street, la nervosité reste de mise sur les marchés européens, qui ont ouvert en baisse. L'indice CAC 40 perd 0,35 % à 5.133 points.

[Lire l'article](#)

Vers une hausse des taux et un vrai krach boursier ?

[latribune.fr](#)

Le décrochage des bourses mondiales, début février, montre que la voie est étroite pour une reprise sans accident financier majeur. Nous avons eu, en modèle réduit, une répétition de ce qui pourrait se produire à beaucoup plus grande échelle.

[Lire l'article](#)

États-Unis : baisse historique des inscriptions au chômage

[lepoint.fr](#)

Les inscriptions hebdomadaires au chômage ont enregistré une baisse surprise pour descendre à leur deuxième plus bas niveau en 45 ans.

[Lire l'article](#)

Au Royaume-Uni, les caissières de Tesco réclament une compensation de 4,5 milliards d'euros

[lemonde.fr](#)

Elles dénoncent les écarts entre leurs salaires et ceux des manutentionnaires – majoritairement des hommes – au sein du groupe britannique de supermarchés.

[Lire l'article](#)

SYNDICATS

Les syndicats européens d'Alstom divisés sur la fusion avec Siemens

usinenouvelle.fr

Les syndicats du forum – ou comité de groupe - européen d'Alstom ont rendu jeudi 8 février un avis mitigé sur le projet de fusion avec l'Allemand Siemens, qui n'a été approuvé que par deux voix contre cinq et six "abstentions ou neutres", a-t-on appris de sources syndicales.

[Lire l'article](#)

Une intersyndicale à sept pour soutenir les salariés de Vallourec

ladepeche.fr

Les syndicats CGT, CFTC, CFDT, CFE-CGC, FSU, Unsa et Solidaires (seul FO n'en fait pas partie) sont main dans la main au soutien des 53 salariés du site tarbais de Vallourec qui est menacé de fermeture.

[Lire l'article](#)